

Algemeen

Artikel 1

1. LEF! Beheer B.V., tevens handelend onder de naam IMPACTUS (hierna te noemen: 'IMPACTUS'), richt zich op resultaatgerichte performance & business coaching en training binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling. IMPACTUS is gevestigd te (5056 HD) Berkel Enschoot aan de Raadhuisstraat 44 en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder dossiernummer 75042517.
2. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
 - Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan IMPACTUS de opdracht (heeft) verstrekt tot het verrichten van coaching werkzaamheden.
 - Opdracht: de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en IMPACTUS te bepalen werkzaamheden die door IMPACTUS verricht worden.
 - Coachee: degene die tijdens een coaching traject gecoacht wordt door IMPACTUS. Dit kan de Opdrachtgever zelf zijn, maar ook, doch niet uitsluitend een werknemer of (indirect) bestuurder of aandeelhouder van Opdrachtgever.
 - Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.
 - Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en IMPACTUS.

Toepasselijkheid voorwaarden

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, uitgebracht door of gesloten met IMPACTUS.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door IMPACTUS uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. IMPACTUS en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 3

1. Alle offertes van IMPACTUS en/of geoffreerde prijzen op de website/sociale mediakanalen van IMPACTUS zijn vrijblijvend en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. IMPACTUS kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, programmeer- en/of typefout bevat. Dit geldt ook voor programmeer- en/of typefouten op de website en/of sociale mediakanalen.
3. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. IMPACTUS heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
5. Opdrachten dienen door Opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat IMPACTUS aanvangt met de werkzaamheden, dan zal de inhoud van de offerte of opdrachtbevestiging als overeengekomen gelden.
6. Een overeenkomst komt tot stand indien IMPACTUS schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de Opdracht van Opdrachtgever te accepteren.

Prijs en prijsaanpassing

Artikel 4

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. IMPACTUS behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de overeenkomst, maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
3. IMPACTUS stelt Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Dit dient Opdrachtgever schriftelijk aan IMPACTUS kenbaar te maken.

Uitvoering van de overeenkomst en levering

Artikel 5

1. IMPACTUS heeft een inspanningsverplichting waarbij IMPACTUS zich zal inspannen zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.

IMPACTUS treedt uitdrukkelijk niet in de rol van adviseur en voorziet Opdrachtgever en/of Coachee niet van advies, zodat van een adviesrelatie nooit sprake kan zijn. Bovendien garandeert IMPACTUS nooit een bepaald resultaat, zodat IMPACTUS geen resultaatverplichting heeft tegenover Opdrachtgever en/of Coachee.

2. Opdrachtgever en Coachee zijn gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor de overeenkomst, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.
3. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door IMPACTUS een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie te eisen.
4. Opdrachtgever is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord dat IMPACTUS ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht. Dit kunnen ook met Opdrachtgever concurrerende bedrijven zijn.

Uitgangspunten Coachingstraject

Artikel 6

1. IMPACTUS is samen met de Coachee verantwoordelijk voor de inhoud en de voortgang van het traject. IMPACTUS zal het coaching traject begeleiden en ondersteunen. Partijen scheppen de normen voor een veilige en effectieve werkwijze.
2. Partijen werken op basis van wederzijds commitment. Partijen zijn gelijkwaardig aan elkaar, komen opdagen en komen afspraken tegenover elkaar na. Indien Coachee niet komt opdagen tijdens een (periodieke) afspraak, gelden de bepalingen van artikel 10 van deze voorwaarden.
3. Coachee haalt tijdens het coaching traject het beste uit zichzelf en verhoogt het zelf-accepterend, zelflerend, zelfsturend vermogen met uiteindelijk het gewenste resultaat als effect. Coachee laat zich daarbij leiden door eigen talenten, waarden en ambities.
4. Zelfsturing staat centraal tijdens het coaching traject. Coachee maakt zowel op privé als op professioneel vlak, op basis van eigen afwegingen, beslissingen. Coachee is om die reden ten alle tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes.
5. Coachee is en blijft degene die eigen keuzes maakt en de koers uitzet. Daar waar Coachee dit nalaat, of dit niet effectief is, zal IMPACTUS de Coachee daarmee confronteren. Daar waar de Coachee de houding, werkwijze of interventies van IMPACTUS niet als bevorderend ervaart, bespreekt Coachee dit met IMPACTUS.

Inschakelen van derden

Artikel 7

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft IMPACTUS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2. Indien IMPACTUS op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan IMPACTUS namens Opdrachtgever offertes aanvragen.
3. Indien bij de uitvoering van de Opdracht IMPACTUS volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens Opdrachtgever.
4. Wanneer IMPACTUS van Opdrachtgever de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde(n) een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zullen Partijen in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. IMPACTUS is in dat geval nooit aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde(n).

Intellectueel eigendom en eigendomsrechten

Artikel 8

1. IMPACTUS is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem aan Opdrachtgever verstrekte of gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, readers, rapporten, modellen en oefenmateriaal.
2. Opdrachtgever krijgt op de werken van IMPACTUS slechts een gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werken van IMPACTUS openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins verspreiden aan derden. Opdrachtgever mag de werken slechts gebruiken voor het doel van de opdracht.
3. Indien Opdrachtgever lid 1 of 2 van dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd aan IMPACTUS van € 5.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van € 20.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Het is Opdrachtgever verboden een concurrente dienst of product aan te bieden of op de markt te brengen, indien Opdrachtgever als klant van IMPACTUS een dienst of product heeft afgenomen waarmee Opdrachtgever wil concurreren, gaat concurreren of reeds concurreert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever toch een concurrerende dienst of product aanbiedt, mag IMPACTUS, naast het recht op schadevergoeding, een boete in rekening brengen van € 20.000,00 en € 1.000,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van € 100.000,00.
5. Opdrachtgever vrijwaart IMPACTUS tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Betaling

Artikel 9

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen zeven dagen na de factuurdatum, op een door Opdrachtgever aan te geven wijze.
2. Opdrachtgever verricht de aan IMPACTUS verschuldigde betalingen zonder kortingen, verrekeningen of schuldvergelijking, ook in faillissement, behoudens verrekening met de op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan IMPACTUS heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
3. Indien een factuur niet tijdig en/of niet volledig wordt voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft IMPACTUS het recht om zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke (handels)rente in in rekening te brengen, vermeerderd met twee procentpunten op jaarbasis vanaf de vervaldag, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke IMPACTUS toekomen.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Alle kosten, welke voor IMPACTUS voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden gesteld op minimaal 15% van de oorspronkelijke hoofdsom.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, is al hetgeen IMPACTUS van Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
7. IMPACTUS is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van Opdrachtgever op IMPACTUS te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op Opdrachtgever van IMPACTUS.

Annulering

Artikel 10

1. Annulering van een training, coaching traject en/of ander begeleidingstraject door Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren, tenzij IMPACTUS aangeeft dat dit op een andere wijze kan geschieden.
2. Bij annulering door Opdrachtgever van coaching, andere begeleidingstrajecten, trainingen en/of aanverwante werkzaamheden is Opdrachtgever gehouden het afgesproken tarief en de

gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Deze vergoeding dient ook betaald te worden in geval van niet komen opdagen.

3. Indien uitdrukkelijk is afgesproken en schriftelijk door IMPACTUS is bevestigd dat geannuleerde trainingen of aanverwante werkzaamheden ingehaald worden, committeren Partijen zich om binnen een jaar na annulering een nieuwe datum af te spreken met Opdrachtgever om de geannuleerde training(en) en/of aanverwante werkzaamheden in te halen. IMPACTUS is in geen geval gehouden de kosten de geannuleerde training(en) en/of aanverwante werkzaamheden terug te betalen aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van IMPACTUS.

Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Artikel 11

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Wanneer Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, de overeengekomen prijs en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
2. Wanneer de werkzaamheden van IMPACTUS bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan schriftelijke worden opgezegd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van drie maanden. Voorts heeft te gelden dat Opdrachtgever gehouden is de vergoeding te betalen als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. Indien de overeenkomst door IMPACTUS wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het afgesproken tarief en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van IMPACTUS niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
4. De schadevergoeding bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door IMPACTUS op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden.
5. Zowel IMPACTUS als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
6. In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door IMPACTUS zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat IMPACTUS ten aanzien van die prestaties in verzuim

is. Bedragen die IMPACTUS voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Geheimhouding

Artikel 12

1. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen IMPACTUS en Coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. IMPACTUS zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever (indien dit niet de Coachee is), enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Informatie geldt als bijzonder vertrouwelijk indien:
 - a) dit door de andere partij is medegedeeld;
 - b) de informatie door de verstreckende partij is voorzien van een duidelijk opschrift of andere aanduiding waardoor het vertrouwelijke karakter van de informatie wordt aangegeven;
 - c) uit de aard van de informatie blijkt dat deze een vertrouwelijk karakter heeft.
3. Partijen nemen ten aanzien van (bijzonder) vertrouwelijke informatie alle veiligheidsmaatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de vertrouwelijke informatie te garanderen. Geheimhouding wordt door IMPACTUS ook opgelegd aan door hem ingeschakelde derden.
4. Partijen verplichten zich om met informatie zorgvuldig en op passende wijze om te gaan, ook als de informatie die verstrekt wordt geen vertrouwelijke informatie betreft.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 13

1. IMPACTUS is tegenover Opdrachtgever en/of Coachee slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, opzet of grove schuld zijdens IMPACTUS.
2. Indien en voor zover IMPACTUS aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever en/of Coachee geleden schade, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door IMPACTUS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico.
3. Schadeclaims, ook als sprake is van een beroepsfout door een medewerker van IMPACTUS, kunnen alleen worden ingesteld tegen de vennootschap en niet tegen een medewerker of bestuurder van IMPACTUS.

4. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van IMPACTUS jegens Opdrachtgever en/of Coachee beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende werk waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van € 5.000,-.
5. IMPACTUS sluit de aansprakelijkheid uit voor indirecte schade en gevolgschade uit voor zover dat niet gedekt wordt onder zijn aansprakelijkheidsverzekering. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: gederfde omzet, gederfde winst, stagnatieschade, gemiste besparingen, afbreuk aan goodwill en reputatieschade, productieschade, rente en (gerechtelijke) kosten voor derden en boetes geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
6. IMPACTUS zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. IMPACTUS is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever en/of Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever en/of Coachee verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
7. IMPACTUS is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever en/of Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien IMPACTUS bij de uitvoering van zijn opdracht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IMPACTUS duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
8. Opdrachtgever vrijwaart IMPACTUS tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en IMPACTUS samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van IMPACTUS.
9. Indien Opdrachtgever en/of Coachee een eventuele vordering jegens IMPACTUS niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Artikel 14

1. IMPACTUS is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder oorzaken die IMPACTUS niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen,

uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.

3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet IMPACTUS ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan Opdrachtgever.
4. IMPACTUS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Klachten

Artikel 15

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van IMPACTUS of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht, dient Opdrachtgever dit spoedig, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken aan IMPACTUS. Indien de klacht later kenbaar wordt gemaakt, is IMPACTUS niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden en kunnen uitsluitend schriftelijk kenbaar worden gemaakt. 3. IMPACTUS handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en stelt indien mogelijk een oplossing voor. IMPACTUS streeft ernaar Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien IMPACTUS verwacht dat deze termijn niet gehaald zal worden, informeert IMPACTUS Opdrachtgever hierover.
4. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 16

1. Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten uitgebracht door of gesloten met IMPACTUS is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van IMPACTUS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft IMPACTUS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.